

Cinq faits sur l'avenir des services téléphoniques à connaître dès aujourd'hui



En 2019, la Federal Communications Commission a publié un décret visant l'expiration des règlements de 1996, ce qui a permis aux fournisseurs titulaires de services de télécommunications de se libérer du contrôle des prix et des exigences relatives aux ventes en gros.

Suite à la déréglementation annoncée par le décret, ces fournisseurs titulaires de services de télécommunications peuvent augmenter le prix des services fonctionnant avec les anciens fils de cuivre, pour ensuite supprimer progressivement ces anciennes technologies à mesure qu'apparaîtront des solutions de nouvelle génération. Par conséquent, les entreprises de services locaux concurrentes devront transmettre ces coûts récurrents à leurs clients tandis que les entreprises titulaires mettront fin peu à peu aux services traditionnels sur fil de cuivre.

Heureusement, il existe d'autres solutions modernes et fiables pour remplacer les anciens systèmes téléphoniques; elles ne font pas appel aux fils de cuivre, mais offrent tous les services dont les entreprises ont besoin pour rester connectées. En s'appuyant sur diverses solutions de voix sur IP (VoIP) et infonuagiques, votre organisation peut bâtir des fondations plus solides pour la croissance à long terme, parfois à une fraction du coût d'un système traditionnel.

Voici neuf faits à connaître sur les solutions de voix de nouvelle génération :

1 Les solutions VoIP sont aussi fiables que les anciens systèmes – ou même plus. Les accidents et les mauvaises conditions météorologiques peuvent abîmer les fils de cuivre. De plus, les systèmes PBX sur place peuvent être endommagés à la suite de certaines situations d'urgence, ce qui perturbe vos activités. Les réparations peuvent prendre du temps et, pendant cette attente, vous risquez de perdre des clients.

Les solutions de voix sur IP sont munies de systèmes de basculement et d'options de renvoi d'appels, ce qui signifie que même si vos locaux ne sont pas accessibles, vous pourrez quand même répondre à vos clients. De nombreux services SIP (protocole d'ouverture de session) offrent une garantie de fonctionnement à 100 %.

2 Les solutions de voix de nouvelle génération sont rentables à long terme. En plus des hausses de prix dues à la déréglementation, les anciens systèmes téléphoniques deviendront progressivement obsolètes et les fabricants cesseront de produire l'équipement et les pièces pour les entretenir. Ces pièces risquent donc de coûter plus cher et d'être difficiles à trouver à mesure que leur utilisation diminuera.

Les canaux SIP peuvent être fournis sur la plupart des connexions Internet actuelles. Il n'est donc pas nécessaire de recourir à une solution de connectivité supplémentaire dans la majorité des cas. Chaque ligne SIP coûte entre la moitié et les deux tiers du prix d'une ligne traditionnelle à fils de cuivre. D'autres solutions infonuagiques sont proposées moyennant des frais mensuels en fonction du nombre réel d'utilisateurs – vous ne payez donc pas pour des lignes dont vous n'avez pas besoin.

3 Les appels qui passent par Internet offrent une qualité aussi bonne ou meilleure que les appels effectués sur des systèmes analogiques ou numériques. Si vous avez une connexion Internet d'au moins 100 kbit/s, la qualité de vos appels SIP sera comparable à celle des appels réalisés sur un système à fils de cuivre – ou même meilleure. En fait, environ deux entreprises sur trois préfèrent gérer leurs appels et leur messagerie vocale sur Internet.

4 La plupart des solutions de communication VoIP et infonuagiques offrent des fonctions intégrées de sécurité, en standard ou en option. Bien que les anciens systèmes téléphoniques puissent sembler plus sûrs que les solutions VoIP ou infonuagiques, la vérité est que les appels analogiques et numériques peuvent être piratés.

Les solutions de communication VoIP et infonuagiques offrent une vaste gamme d'options de sécurité. Par exemple, les flux SIP peuvent être chiffrés sur Internet ou fournis via un accès spécialisé sans aucune utilisation d'une connexion Internet publique. D'autres services infonuagiques proposent diverses fonctions de sécurité qui permettent à vos appels et à vos données de rester privées.

5 Les services VoIP existent depuis les années 1990. Vous ne le savez peut-être pas, mais vous conversez par l'entremise d'Internet depuis un certain temps déjà. Les solutions VoIP sont présentes depuis les années 1990 et n'ont cessé de gagner du terrain. Actuellement, la plupart – sinon la totalité – des appels passent par une infrastructure IP à un point ou à un autre.

- 6 Les solutions de communication VoIP et infonuagiques peuvent gérer les télécopieurs, les applications de point de vente, les appels vidéo, les lignes d'alarme, les lignes d'ascenseur et d'autres applications.** Les solutions de communication de nouvelle génération proposent des options qui aident votre entreprise à rester connectée sur diverses plateformes. En adoptant des solutions VoIP et infonuagiques, vous pouvez positionner votre entreprise afin qu'elle tire parti de toutes les possibilités qui seront offertes dans l'avenir pour communiquer avec les collègues et les clients.
- 7 Les solutions de communication de nouvelle génération sont faciles à mettre en fonction et à faire évoluer.** Un système PBX analogique exige de l'équipement encombrant et la présence d'un technicien spécialisé pour le configurer; en outre, les changements futurs, comme l'ajout de lignes, peuvent demander plus de temps et entraîner des coûts supplémentaires. En revanche, la mise en fonction des solutions de voix sur IP ne prend que quelques minutes et ces solutions peuvent être gérées facilement à l'interne ou à distance par votre fournisseur. De plus, on peut ajouter des lignes ou des fonctions très rapidement, ce qui permet d'évoluer facilement pour répondre à la croissance.
- 8 Les solutions de communication de nouvelle génération vous permettent de travailler n'importe où, à n'importe quel moment.** Les anciennes solutions téléphoniques ont une portée et des capacités limitées quand il s'agit de se connecter à l'extérieur des bureaux. Comme la plupart des entreprises autorisent des modèles de travail hybrides ou à distance, le personnel aura besoin d'options de communication plus souples pour rester en contact partout et à tout moment. Avec les solutions infonuagiques, les entreprises peuvent rester reliées à leurs employés, qu'ils soient au bureau, à l'aéroport ou dans leur cuisine. Les solutions de nouvelle génération offrent la souplesse et la capacité d'adaptation dont les entreprises auront besoin pour l'avenir du travail.
- 9 Il n'est pas nécessaire de changer de numéros de téléphone pour adopter les solutions VoIP et infonuagiques, et pourrez peut-être même garder vos appareils actuels.** Il est facile de transférer vos numéros de téléphone existants vers une solution VoIP avec très peu – ou pas du tout – de perturbations de service. En outre, de nombreux systèmes PBX qui utilisent une liaison PRI ou T1 peuvent aussi accepter les connexions SIP, et beaucoup d'appareils analogiques peuvent fonctionner avec une solution SIP à l'aide d'un adaptateur de terminal analogique (ATA).

Dans le contexte des changements relatifs aux services de voix traditionnels, c'est le moment idéal d'évaluer votre système et d'établir les fondations de la croissance future. Les solutions actuelles VoIP et infonuagiques augmentent la fiabilité et la souplesse tout en diminuant les coûts et en positionnant votre entreprise pour qu'elle puisse évoluer rapidement à la hausse. Pour en savoir plus sur les solutions téléphoniques de nouvelle génération d'Allstream, communiquez avec nous.

**Visitez allstream.com
pour en savoir plus.**

**Communiquez
avec le service
des ventes**

ventes@allstream.com
Canada : 1 800 625-0025
É.-U. : 1 888 781-1443

À propos d'Allstream

Allstream est un chef de file des télécommunications d'affaires en Amérique du Nord. Fondée il y a plus de 170 ans parallèlement au premier chemin de fer transcontinental du Canada, Allstream s'est constamment réinventée pour demeurer un fournisseur de premier plan de services de communications d'affaires. Allstream propose des technologies de communications sous la forme d'un éventail de services gérés innovants et hautement évolutifs, notamment des services de voix, de collaboration, de connectivité et de TI gérés destinés aux entreprises. Nous combinons des solutions évolutives avec un service client exceptionnel pour fournir les technologies les plus récentes et nous sommes en mesure d'aider nos clients à accélérer leur développement en se tournant vers l'avenir.

**Suffisamment grands pour tenir nos promesses,
et assez petits pour nous soucier de nos clients.**

Voix et collaboration | Connectivité | Services de TI gérés

